

Adatkezelési tájékoztató

I. Bemutakozás

FREUND SERVICES Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Déryné u. 7.

Képviseli: Freund Tamás ügyvezető

email cím: freund.tamas@creativesolar.hu

II. Célok, jogalap, alapelvek

Cél: természetes személy ajánlatkérők / megrendelők esetén: ajánlatadás, majd a megrendelés esetén az így létrejövő szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

- szerződés teljesítése. Intézményi (céges) ajánlatok és szerződések esetén: kapcsolattartás; az üzleti partnerrel létrejött szerződésből fakadó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése
- szerződés teljesítése, hírlevél küldése meglévő ügyfelek számára
- jogos érdek

Jogszabályi rendelkezések szabályozzák az adatok kezelését, tárolását és továbbítását, erről ügyfeleinket külön tájékoztatjuk. Felhívjuk azokat, akik az adatokat a Társaságunknak szolgáltatják, figyelmét arra, hogy amennyiben nem a saját személyes adataikat adják meg, az adatközlőnek kötelessége az érintett hozzájárulását beszerezni. Az adatkezelés vagy önkéntes hozzájáruláson vagy törvényi felhatalmazáson alapul. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a hozzájárulást bármely szakaszban lehet visszavonni. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben

II. Kezelt adatok

Természetes személyek esetén: név, kontakt adatok (email, telefon, cím), ajánlatkérés/megrendelés tárgya, teljesítési információk (tulajdoni lap, áramszolgáltató meghatalmazás, pályázati adatlapok stb.)

Intézményi (céges) ajánlatok és szerződések esetén: az üzleti partner részéről közreműködő személyek név, kontakt adatok (email, telefon)

IV. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a jogalap megszűnéséig tart. A jogalap megszűnik:

- szerződés teljesítése jogalap esetén: polgári jogi elévülésig, illetve adóügyi adatmegőrzési kötelezettség leteltekor
- jogos érdek jogalap esetén: az érintett tiltakozása esetén

Jogalap megszűnése esetén az adatokat 30 napon belül töröljük.

V. Megismerésre jogosultak, adatfeldolgozás

Az adatkezelő részéről az ügyvezető és az általa meghatározott belső munkatársak felelnek a megrendelések/szerződések létrehozásáért, teljesítéséért, elszámolásáért és a kapcsolódó adminisztrációs feladatokért. Az adatkezelő külső könyvelőt (adatfeldolgozó) is alkalmazhat, aki számára elérhetővé teszi a számlákat, megrendelőlapokat, szerződéseket és a hozzájuk kapcsolódó teljesítési dokumentációkat.

Az adatkezelő, mint adatfeldolgozó, számlázási szolgáltatót is bevonhat a számlák kibocsátásához. Továbbá, az elektronikus adatok tárolásához és az elektronikus levelezés lebonyolításához informatikai szolgáltatót alkalmazhat.

A kivitelezési munkálatok végrehajtásához az adatkezelő külső alvállalkozókat bíz meg. Ezek a külső partnerek kapnak olyan adatokat, amelyek szükségesek a kivitelezés műszaki teljesítéséhez, valamint a kivitelezéssel kapcsolatos kommunikációhoz (például név, cím, telefon, műszaki információk). Az ilyen alvállalkozók önálló adatkezelők a részükre átadott adatok tekintetében.

Az adatkezelő szintén adatfeldolgozóként további informatikai szolgáltatót vehet igénybe a hírlevelek kiküldéséhez (hírlevél rendszer).

Az adatkezelés során az EU-n kívüli adattovábbítás nem történik.

VI. Cookie-k(Sütik)

A) Mi is az a süti?

A süti egy kisméretű adatfájl, amit a weboldal helyez el a felhasználó böngészőjében. Segítségükkel a weboldalak emlékeznek a felhasználók preferenciáira, beállításaira és egyéb információkra, így javítva a felhasználói élményt.

B) Milyen célból használjuk a sütiket?

- a) Szükséges sütik: Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal működéséhez. Segítenek abban, hogy a felhasználók böngészési élménye zökkenőmentes legyen, például emlékeznek a bejelentkezési információkra.
- b) Teljesítményjavító sütik: Ezek a sütik információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a felhasználók a weboldalt. Ez segíthet abban, hogy optimalizáljuk a weboldal működését és gyorsabbá tegyük azt.
- c) Célzott vagy reklám sütik: Ezek a sütik segítenek személyre szabni a felhasználók számára megjelenő reklámokat, valamint statisztikai információkat gyűjtenek a hirdetéseink hatékonyságáról.

C) Hogyan lehet kezelni a sütiket?

A legtöbb böngésző alapértelmezetten elfogadja a sütiket, de lehetőség van a beállítások módosítására a böngésző beállításaiban annak érdekében, hogy elutasítsa vagy figyelmeztessen, ha sütiket küldenek. Azonban vegye figyelembe, hogy bizonyos sütik nélkül nem garantálható a weboldal teljes funkcionalitása.

D) Hogyan használjuk fel az általunk gyűjtött információkat?

Az általunk gyűjtött információkat kizárólag belső célokra használjuk fel, például a weboldal teljesítményének javítására, a felhasználói élmény személyre szabására és a marketingtevékenységeink optimalizálására. Mi nem adjuk át vagy értékesítjük azokat harmadik feleknek.

VII. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége, panasz benyújtásának joga;
- az adatok forrása;
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái, kategóriái;
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, illetve ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár;

VIII. Törléshez (elfeledéshez) való jog

Az érintett kérelmezheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napos határidővel törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatait kezelő további adatkezelőket/adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

IX. Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van kérni az adatkezelőtől pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembevételével. Az adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napos határidővel hajtja végre, és annak megtörténtéről értesíti az érintettet.

X. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az e bekezdésben említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez, illetve elfeledtetéshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XI. Adatkezelési korlátozásához való jog

Az érintett a jogosult arra, hogy a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az érintett kifogásolja a személyes adatok pontosságát; ilyen esetekben a korlátozás azt az időtartamot fogja magában, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontos volta tekintetében.
- Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kérve azok felhasználásának korlátozását.
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az eredeti adatkezelési céllal összefüggésben, ugyanakkor az érintett mégis igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyen esetekben a korlátozás addig terjed, amíg meg nem állapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos okai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos okaihoz képest.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá kerül, az ilyen személyes adatokat csak az érintett hozzájárulása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme, valamint az Európai Unió vagy valamely Európai Unió tagállam fontos közérdeke érdekében történő kezelés céljából lehet felhasználni, a tárolás kivételével.

Az adatkezelő köteles előzetesen értesíteni az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

XII. Tiltakozáshoz való jog

Abban az esetben jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelésével szemben az érintett:

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben az érintett tiltakozik, az adatkezelőnek tilos folytatnia a személyes adatok kezelését, hacsak nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos okok indokolják, melyek fontosabbak az érintett érdekein, jogain és szabadságain alapuló szempontoknál, vagy amelyek kapcsolódnak jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Amennyiben az érintett ellenzi a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelését, a személyes adatokat e célokra nem szabad tovább kezelni.

XIII. Automatizált döntéshozatal egyediügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

XIV. Visszavonás joga

Az érintett bármikor jogosult hozzájárulását visszavonni.

XV. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

XVI. Jogérvényesítési kérelmek kezelése

Az érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül értesítjük az hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, valamint az adathordozhatósághoz kapcsolódó intézkedésekről. Amennyiben az adatkezelőnek kétségei vannak a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, további információk szükségesek, melyeket kérhetünk azonosítás céljából.

A határidő szükség esetén, a kérelem bonyolultságától és a kérelmek számától függően további két hónappal meghosszabbítható. Az érintettet az adatkezelő erről a késedelem okainak megjelölésével tájékoztatja a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül. Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén az információt elektronikus formában kell megadni, hacsak az érintett más módot nem kér.

Ha az adatkezelő nem hoz intézkedéseket az érintett kérelme alapján, legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól. Az érintett panaszt tehet felügyeleti hatóságnál, és bírósági jogorvoslati jogával élhet.

Az adatkezelő a kérelem alapján nyújtott információkat és tájékoztatást, valamint az intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Azonban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Az egyértelműen megalapozatlanság vagy túlzás bizonyítása az adatkezelő felelőssége.

Az érintett jogérvényesítési kérelmeit az I. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén nyújthatja be.

Az érintett, amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
- lakóhelye szerinti bíróságnál.

A FREUND SERVICES Kft. vállalja, hogy betartja a fentiekben részletezett adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit, ezzel eleget téve a hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek. Cégünk elkötelezett az Ön személyes adatainak védelmében, különös figyelmet szentelve az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartásának. Az általunk kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk, amely adatainak biztonságát garantálja. Társaságunk adatvédelmi irányelvei a www.creativesolar.hu/..... címen folyamatosan elérhetők. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk ezt a tájékoztatót. Kérdései esetén kérjük, írjon nekünk, és kollégánk szívesen válaszol az adatkezeléssel kapcsolatos bármely felmerülő kérdésére.